

# Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb

(VPP 2023.2)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre účely poistnej zmluvy a týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie osôb sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), príslušnými ustanoveniami Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, týmito VPP, osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“) a zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, ustanoveniami poistnej zmluvy a dodatkami k poistnej zmluve.

## Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia osôb platí toto vymedzenie pojmov:

- 2.1 **Poistenie (poistenie osôb):** na základe uzatvorenej poistnej zmluvy poisťovateľom poskytnutá poistná ochrana poistenému pre prípad telesného poškodenia, smrti, dožitia sa určitého veku alebo pre prípad inej poistnej udalosti, za ktorú poistník hradí poistné.
- 2.2 **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 2.3 **Poistený (poistená osoba):** fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- 2.4 **Osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť.
- 2.5 **Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a zároveň je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.
- 2.6 **Účastník poistenia:** poisťovateľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť.
- 2.7 **Poistná zmluva:** súbor dokumentov upravujúcich práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia.
- 2.8 **Poistka:** písomné potvrdenie poisťovateľa o uzatvorení poistnej zmluvy.

- 2.9 **Poistná ochrana:** riziko alebo súbor rizík poistných poistnou zmluvou a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
- 2.10 **Poistná udalosť:** nastatie skutočnosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- 2.11 **Poistné plnenie (ďalej len „plnenie“):** dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poistná udalosť.
- 2.12 **Poistná suma:** suma dohodnutá v poistnej zmluve, na základe ktorej sa stanoví poistné plnenie.
- 2.13 **Poistná doba:** dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poistenie.
- 2.14 **Poistné obdobie:** dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poistné.
- 2.15 **Poistný rok:** bežný rok, ktorý začína plynúť v deň začiatku poistenia a ďalej vždy vo výročný deň začiatku poistenia a ktorý končí deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 2.16 **Začiatok poistenia:** dátum dohodnutý v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 2.17 **Výročný deň začiatku poistenia:** deň, ktorý sa dátumovo (dňom a mesiacom) zhoduje so začiatkom poistenia. Ak nie je taký deň v danom mesiaci, pripadá výročný deň na posledný deň tohto mesiaca.
- 2.18 **Poistné:** dojednaný finančný záväzok poistníka vyplývajúci z uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.19 **Bežné poistné:** poistné platené poistníkom pravidelne v dohodnutej výške za dohodnuté poistné obdobie.
- 2.20 **Mimoriadne poistné:** poistné zaplatené nad rámec poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pokiaľ to poisťovateľ dovoľuje. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (VPP 2018.1).
- 2.21 **Jednorazové poistné:** poistné zaplatené poistníkom jednorazovo za celú poistnú dobu.
- 2.22 **Prvé poistné:** poistné za prvé poistné obdobie.
- 2.23 **Následné poistné:** bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobie.
- 2.24 **Vstupný vek poisteného:** vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- 2.25 **Aktuálny vek poisteného:** vek poisteného pre daný poistný rok stanovený ako rozdiel medzi aktuálnym kalendárnym rokom a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- 2.26 **Výstupný vek poisteného:** aktuálny vek poisteného, pri dosiahnutí ktorého dané poistenie končí deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 2.27 **Prehľad poplatkov, nákladových položiek a parametrov pre investičné životné poistenie a prehľad rizikového poistného pre investičné životné poistenie alebo Prehľad poplatkov, nákladových položiek a parametrov pre doživotné poistenie pre prípad smrti s možnosťou mimoriadnych**

- vkľadov (ďalej len „Prehľad poplatkov“):** zoznam poplatkov a nákladových položiek, o ktoré je poisťovateľ oprávnený znižovať hodnotu účtu poistenia vedený poisťovateľom k poistenej osobe na poistnej zmluve tak, ako je uvedené v Prehľade poplatkov, zoznam pravidiel pre vykonávanie úkonov pre dojednané druhy poistenia a prehľad rizikového poistného pre investičné životné poistenie.
- 2.28 **Druh poistenia:** v poistnej zmluve dojednané poistenie riadiace sa príslušnými OPP.
- 2.29 **Základné poistenie:** základná poistná ochrana uvedená v uzatvorenej poistnej zmluve. Je povinnou zložkou, ktorá musí byť v poistnej zmluve uzatvorená, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 2.30 **Doplňkové poistenie:** rozširuje základnú poistnú ochranu uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.31 **Odkupná hodnota:** suma, ktorú poisťovateľ vypláti poisťníkovi pri zániku poistnej zmluvy, ak na ňu vznikol nárok. Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty je špecifikovaný v osobitných poistných podmienkach pre dané poistenie.
- 2.32 **Čakacia doba a zvláštna čakacia doba:** doba, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie a ktorá začína plynúť od začiatku poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby alebo zvláštny čakacej doby. Čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba, ak sa pre dané poistenie uplatňuje, je uvedená v príslušných OPP.
- 2.33 **Vinkulácia:** obmedzenie disponovania s poistnou zmluvou a viazanie plnení z poistenia v prospech tretej osoby (napr. v prospech banky).
- 2.34 **FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act):** je americký daňový zákon účinný od 1. 7. 2014, ktorého cieľom je zabrániť daňovým únikom USA. Je záväzný pre finančné inštitúcie na celom svete, vrátane poisťovní a finančných agentov (sprostredkovateľov poistenia).

### Článok 3

#### Uzatvorenie poistnej zmluvy

- 3.1 Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Všetky právne úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, musia byť vykonané písomnou formou, ak nie je v OZ, týchto VPP alebo osobitných poistných podmienkach pre dané poistenie ustanovené inak.
- 3.3 Písomnými otázkami poisťovateľa, týkajúcimi sa uzatváraného poistenia, sú všetky otázky nevyhnutné k uzatvoreniu poistnej zmluvy. Týmto otázkami sú aj otázky, týkajúce sa zdravotného stavu poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu.

### Článok 4

#### Oprávnenie poisťovateľa zisťovať a skúmať zdravotný stav a získať zdravotnú a inú dokumentáciu

- 4.1 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, zmene poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia zisťovať a skúmať zdravotný stav poisteného, prípadne aj poisťníka, a to na základe správ vyžiadanych od lekárov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa liečil alebo u ktorých sa jeho

- zdravotný stav posudzoval, kompletnej zdravotnej dokumentácie, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil.
- 4.2 Podpisom poistnej zmluvy alebo podpisom na oznámení poistnej udalosti, poisťník a poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytnutiu informácií o jeho zdravotnom stave a dokladov o zdravotnej a inej dokumentácie nevyhnutnej k uzatvoreniu a správe poistnej zmluvy, ako aj k šetreniu poistnej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 4.3 Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
- 4.4 Poistený je povinný podrobiť sa na požiadanie poisťovateľa prehliadke alebo vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, a to v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak zo závažných dôvodov poistený nemôže vyšetrenie absolvovať, je povinný poisťovateľa včas informovať o dôvodoch, ktoré mu bránia v splnení tejto povinnosti a dohodnúť s poisťovateľom náhradný termín vyšetrenia.
- 4.5 Doklady, predovšetkým lekárske správy, lekárske posudky a dožiadania, za ktoré poisťovateľ hradí honorár, resp. obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jeho výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnený s nimi nakladať. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať ani ich kópie na žiadosť poisteného, zákonného zástupcu poisteného, splnomocnenej či oprávnenej osoby a pod. Na žiadosť uvedených osôb však poisťovateľ môže na základe preukázania právneho titulu a po následnej identifikácii týchto osôb podľa identifikačného dokladu umožniť nahliadnutie do spisu poistnej udalosti.

### Článok 5

#### Začiatok poistenia, poistná doba, koniec poistenia

- 5.1 Poistnú dobu je možné dohodnúť na dobu určitú (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- 5.2 Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dojednaného ako začiatok poistenia, pričom musí byť splnená podmienka uzatvorenia poistenia, pokiaľ nebolo účastníkmi poistenia dohodnuté inak.
- 5.3 U poistení uzatvorených na presne stanovenú dobu končí poistenie o 24.00 hod. dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- 5.4 Pokiaľ bolo doplnkové poistenie uzatvorené spolu so základným poistením, je začiatok doplnkového poistenia zhodný so začiatkom základného poistenia uvedeným v poistnej zmluve.
- 5.5 Koniec doplnkového poistenia sa zhoduje s koncom základného poistenia uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ nezanklo už skôr spôsobom, ktorý je v súlade s OZ, týmito VPP alebo OPP.

## Článok 6 Poistné, platenie poistného

- 6.1 Poistník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné); možno tiež dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poistné).
- 6.2 Doba platenia poistného je doba, počas ktorej je poistník povinný platiť poistné v dohodnutej výške a v dojednaných termínoch splatnosti poistného. Pokiaľ nie je dojednané inak, je doba platenia poistného zhodná s poistnou dobou.
- 6.3 Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poistné je splatné vždy prvým dňom ďalšieho poistného obdobia.
- 6.4 Spôsob platenia poistného, jeho výška, splatnosť a poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia.
- 6.5 Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- 6.6 Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých poisťovateľ vypočítal poistné, je poisťovateľ oprávnený jednostranne zmeniť dohodnuté poistné.
- 6.6.1 Dohodnuté poistné je poisťovateľ oprávnený jednostranne zmeniť:
- a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov).
- 6.6.2 Poisťovateľ zmení poistné iba v rozsahu, v akom je jeho zmena vyžadovaná dôvodom na jeho zmenu. Ak poisťovateľ jednostranne zmení výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého zmena nadobudne účinnosť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí poisťovateľovi doručiť písomnú výpoveď poistnej zmluvy aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovateľ neoznámi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na poistné obdobie, od ktorého zmena nadobúda účinnosť, poistník môže písomnú výpoveď poistnej zmluvy doručiť poisťovateľovi až do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť.
- 6.7 Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie aj z iného dôvodu, ako je uvedený v odseku 6.6 tohto článku, ak ide o vážny objektívny dôvod. Poisťovateľ sa v takom prípade zaväzuje poistníka písomne informovať o zmene poistného, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a po-

- učiť ho o jeho práve poistnú zmluvu vypovedať, a to vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bez zbytočného odkladu po jej nadobudnutí. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny poistného bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak poistník nedoručí poisťovateľovi výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny poistného podľa tohto odseku zanikne.
- 6.8 Ak poistník nezaplatil bežné poistné za viac poistných období a naposledy zaplatená platba nepostačuje na uhradenie celého dlhu, je vyrovnané dlžné poistné za najskôr splatné poistné obdobie.
- 6.9 Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Poistné sa považuje za zaplatené okamihom jeho pripísania na účet poisťovateľa v plnej výške v zmysle poistnej zmluvy.
- 6.10 Poisťovateľ je oprávnený, ale nie je povinný zaslať poistníkovi upovedomenie o splatnosti poistného. Poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa upovedomenia o splatnosti poistného.
- 6.11 Preplatky poistného, pokiaľ poistník nepožiadá o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplátok priradí ako úhrada poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade poistného na ďalšie poistné obdobie.

## Článok 7 Zmena poistenia

- 7.1 V dobe trvania poistenia môže poistník so súhlasom poisteného písomne požiadať poisťovateľa o zmenu rozsahu poistenia.
- 7.2 Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.
- 7.3 Zmena, majúca vplyv na výšku poistného, je účinná od najbližšej splatnosti poistného, avšak najskôr v deň účinnosti zmeny poistenia.
- 7.4 Pokiaľ sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už uzatvoreného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po písomne dohodnutom dni účinnosti zmeny poistenia, najskôr však o 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení dohody o zmene poistenia. Ak pri zmene poistenia na žiadosť klienta dochádza k zvýšeniu poistného krytia už uzatvoreného poistenia, znovu sa uplatní stanovená čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba na navýšennú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.
- 7.5 Poisťovateľ je oprávnený za vykonanie zmeny v poistnej zmluve znížiť hodnotu účtu poistenia vedeného poisťovateľom k poistenej osobe na poistnej zmluve o nákladovú položku uvedenú v Prehľade poplatkov.
- 7.6 Pokiaľ skončia dôvody, pre ktoré bola pri uzatvorení alebo zmene poistnej zmluvy poskytnutá zľava alebo prirážka na poistnom, sú poistník a poistený povinní túto skutočnosť poisťovateľovi písomne oznámiť a poisťovateľ je oprávnený zľavu alebo



prirážku od poistného obdobia nasledujúcim po dni účinnosti zmeny poistenia neuplatňovať.

#### Článok 8

##### Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 8.1 Poisťovateľ je oprávnený odpočítat' z poistného plnenia dlžné čiastky poistného, vrátane úrokov z omeškania a akékoľvek iné splatné pohľadávky zo všetkých poistení a zmluvných vzťahov uzatvorených s poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený vykonávať jednostranné započítanie vzájomných splatných pohľadávok.
- 8.2 Povinnosťou poisteného je, bez zbytočného odkladu, vyhľadať v prípade choroby alebo po úraze, resp. poistnej udalosti lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 8.3 Osoba, ktorá si uplatňuje nárok na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia preukázať, že má právo na poistné plnenie.
- 8.4 V prípade, že poistený vyžaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie budú poistenému uhradené.
- 8.5 Poistník a poistený sú v priebehu trvania poistenia povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu osobných údajov, adresy bydliska a kontaktných údajov, ošetrojúceho lekára, daňovej rezidencie. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je uvedené inak, písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu profesijnej činnosti (povolania), zmenu spôsobu výkonu zárobkovej činnosti z pracovného pomeru na podnikanie a naopak, ako aj začatie alebo zmenu vykonávanej záujmovej (športovej) činnosti. Pre vylúčenie pochybností platí, že oznamovacia povinnosť v súvislosti so zmenou povolania sa vzťahuje iba na prípady, ak poistený v priebehu trvania poistnej zmluvy začne vykonávať inú pracovnú činnosť, ako vykonával doteraz; netýka sa to prípadu, ak poistený začne vykonávať rovnakú, resp. obdobnú pracovnú činnosť pre iného zamestnávateľa.
- 8.6 Poistník, poistený, osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia, ich zákonný zástupca sú povinní pri uzatváraní, resp. počas trvania poistného vzťahu, ako aj pri zmene, obnove poistenia, prípadne vzniku a riešení poistnej udalosti, pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa.
- 8.7 Ustanovenia uvedené v ods. 8.5 a 8.6 tohto článku sa týkajú aj všetkých zmien, ktoré nastali v dobe medzi dňom podpisu a dňom doručenia poistnej zmluvy a/alebo jej zmeny poisťovateľovi, a ktoré poisťovateľovi v okamihu doručenia neboli známe.
- 8.8 Náklady na oznámenia znáša ten kto oznamuje, pričom oznamovacia povinnosť sa považuje za splnenú, ak je písomné oznámenie doručené druhej zmluvnej strane, resp. účastníkovi poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 8.9 Poistník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poistníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať.
- 8.10 Poisťovateľ má nárok na znížovanie hodnoty účtu o nákladové položky a poplatky uvedené v Prehľade poplatkov.
- 8.11 Poisťovateľ je oprávnený požadovať a účastníci poistenia sú povinní umožniť overenie totožnosti účastníkov poistenia, ako aj overenie správnosti a platnosti podkladov pri úkonoch spojených s poistením. Poisťovateľ je oprávnený požadovať doklady preukazujúce spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka poistenia, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony.
- 8.12 Na základe písomnej žiadosti poistníka vystaví poisťovateľ druhopis (duplikát) poistky, ktorý má platnosť originálu.
- 8.13 Poisťovateľ si vyhradzuje právo preverovať predložené dokumenty, takisto aj právo vyžadovať znalecké posudky odborníkov. Poisťovateľ je tiež oprávnený zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na odborné posúdenie, a to ešte pred poskytnutím poistného plnenia.
- 8.14 Poistený a poistník sú povinní umožniť poisťovateľovi, vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom, šetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poistnej zmluvy (napr. kontrolu dodržiavania liečebného režimu, preukazovaného vzniku poistnej udalosti, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti, okolností skončenia pracovného pomeru a iné) a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 8.15 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní poistenia a bezprostredne po jeho uzavretí posudzovať rizikový profil poisteného vyplývajúci z jeho zdravotného stavu, vykonávanej profesijnej činnosti (povolania) alebo záujmovej (športovej) činnosti. Pri zvýšenom rizikovom profile poisteného je poisťovateľ oprávnený navrhnúť poistníkovi zmenu poistenia (zmenu poistného a/alebo poistných súm, úplné alebo čiastočné vylúčenie z poistenia, obmedzenie poistného plnenia a pod.). Pokiaľ poistník túto zmenu neprijme, poisťovateľ je oprávnený poistenie v súlade s článkom 13 odsek 13.2 týchto VPP vypovedať do 2 mesiacov od jeho uzavretia.
- 8.16 Poisťovateľ je oprávnený počas trvania poistného vzťahu, ako aj pri zmene poistenia, prípadne vzniku a riešení poistnej udalosti, posudzovať rizikový profil poisteného vyplývajúci z ním vykonávanej profesijnej činnosti (povolania) alebo záujmovej (športovej) činnosti. Pri zmene poistenia môže poisťovateľ vo vzťahu k danej zmene posudzovať aj rizikový profil poisteného vyplývajúci z aktuálneho zdravotného stavu poisteného. Ak poisťovateľ na základe informácie od poistníka alebo poisteného alebo v súvislosti so žiadosťou o zmenu poistenia, prípadne pri riešení poistnej udalosti, zistí, že poistený aktuálne vykonáva inú profesijnú činnosť (povolanie) ako tú, o ktorej mal poisťovateľ naposledy vedomosť, prípadne začal vykonávať určitú záujmovú (športovú) činnosť, resp. začal vykonávať inú záujmovú (športovú) činnosť, ako tú, o ktorej mal poisťovateľ naposledy vedomosť, pričom táto iná profesijná alebo záujmová činnosť spadá do

- vyššej rizikovej skupiny alebo kategórie, je oprávnený, s výnimkou prípadu uvedeného v ďalšom odseku, jednostranne pristúpiť k zodpovedajúcej zmene poistného a/alebo poistných súm. Zmenu poistného a/alebo poistných súm podľa tohto ustanovenia poisťovateľ vykoná vždy k prvému dňu poistného obdobia. O zmene výšky poistného je poisťovateľ povinný písomne informovať poistníka aspoň 10 týždňov pred splatnosťou poistného na poistné obdobie, od ktorého zmena nadobudne účinnosť, s uvedením dôvodov tejto zmeny. O zmene výšky poistných súm je poisťovateľ povinný písomne informovať poistníka aspoň 2 mesiace vopred pred jej účinnosťou, s uvedením dôvodov tejto zmeny. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného a/alebo poistných súm nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou, ktorú je potrebné poisťovateľovi doručiť aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobudne účinnosť. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého má zmena nadobudnúť účinnosť, poistník môže písomnú výpoveď doručiť poisťovateľovi až do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť.
- 8.17 Ak poistník alebo poistený oznámí poisťovateľovi zmenu profesijnej činnosti (povolania) alebo záujmovej (športovej) činnosti poisteného, pričom po prehodnotení rizikového profilu poisteného v dôsledku danej zmeny sa rizikový profil poisteného zníži, v dôsledku čoho odpadne sčasti alebo úplne dôvod na aplikáciu rizikovej prirážky, poisťovateľ zníži poistné tak, aby zodpovedalo aktuálnemu rizikovému profilu poisteného. Uvedenú zmenu poisťovateľ vykoná s účinnosťou k prvému dňu najbližšieho poistného obdobia po oznámení zmeny zo strany poistníka alebo poisteného. Zároveň o tejto zmene informuje poistníka.
- 8.18 Poisťovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku nákladových položiek uvedených v Prehľade poplatkov, ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na správu poistných zmlúv, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti). Zmenu výšky nákladových položiek poisťovateľ vykoná vždy k prvému dňu v kalendárnom mesiaci. O zmene výšky nákladových položiek je poisťovateľ povinný poistníka aspoň 2 mesiace vopred pred jej účinnosťou písomne informovať s uvedením dôvodov tejto zmeny. Zmena sa uskutoční aktualizáciou alebo vydaním nového Prehľadu poplatkov, ktorý poisťovateľ pripojí k písomnému oznámeniu pre poistníka podľa predchádzajúcej vety.
- 8.19 Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku nákladových položiek uvedených v Prehľade poplatkov aj z iného dôvodu, ako je uvedený v odseku 8.18 tohto článku, ak ide o vážny objektívny dôvod. Poisťovateľ sa v takom prípade zaväzuje poistníka písomne informovať o zmene výšky nákladových položiek, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a po- učiť ho o jeho práve poistnú zmluvu vypovedať,
- a to vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bez zbytočného odkladu po jej nadobudnutí. Zmena sa uskutoční aktualizáciou alebo vydaním nového Prehľadu poplatkov, ktorý poisťovateľ pripojí k písomnému oznámeniu pre poistníka podľa predchádzajúcej vety. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny výšky nákladových položiek bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade ak poistník nedoručí poisťovateľovi výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny výšky nákladových položiek podľa tohto odseku zanikne.
- 8.20 Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poisťovateľ môže poskytnúť tieto informácie tretím osobám len so súhlasom dotknutej osoby, ak nie je uvedené inak v poistných podmienkach alebo iných ustanoveniach upravujúcich zmluvný vzťah, alebo túto povinnosť nestanovuje právny predpis.
- 8.21 Osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia má právo byť na základe jej písomnej žiadosti informovaná o priebehu šetrenia či likvidácii poistnej udalosti.
- 8.22 Poisťovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia chybného čísla účtu, variabilného symbolu, prípadne iných údajov zo strany poistníka alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia.
- 8.23 Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Náklady na preklad znáša účastník poistenia, resp. dotknutá osoba. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

## Článok 9 Poistné plnenie

- 9.1 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- 9.2 Poisťovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia v zmysle ustanovení poistnej zmluvy a príslušných OPP pre dojednané poistenie.
- 9.3 Poistník, poistený, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť a preukázať, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a/alebo ktoré majú vplyv na poistné plnenie. Ak bude poistná udalosť oznámená predbežne ústnou formou alebo prostredníctvom alternatívnych komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, sms), je poistník, poistený, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia

- povinná urobiť bez zbytočného odkladu následné písomné oznámenie. Ak nebude podmienka písomného oznámenia splnená, má sa za to, že oznámenie nebolo uskutočnené, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto odseku hradí ten, kto si uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poisťovateľ môže sám vykonať zisťovanie. Zisťovanie a dôkazné konanie, ktoré poisťovateľ vykonal, hradí poisťovateľ.
- 9.4 Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí náklady vynaložené na prehliadku alebo vyšetrenie a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Dokumenty získané lekárskou prehliadkou, vyšetrením alebo v podobe správy si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 9.5 Pokiaľ povinnosti uvedené v ods. 9.3 a 9.4 tohto článku nie sú splnené, poisťovateľ s výplatou poistného plnenia nezačne, prípadne vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- 9.6 Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky vymedzené platnou legislatívou, ako aj podmienky špecifikované v týchto VPP, v ostatných zmluvných ustanoveniach týkajúcich sa dojednaného poistenia a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnené požadoval. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť sa považujú hlavne doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku poistnej udalosti, následky poistnej udalosti, správy o liečení a jeho ukončení, úmrtný list a podrobná lekárska správa o príčine smrti a pod., pričom tieto doklady predkladá poisťovateľovi poistník, poistený a osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva.
- 9.7 Poisťovateľ nie je v omeškaní s poistným plnením počas doby, počas ktorej sú poistený, poistník alebo osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa uzatvorením poistnej zmluvy zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
- 9.8 Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky a v platnej slovenskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 9.9 Plnenie je splatné do 15-tich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a uznal nárok na poistné plnenie. Šetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť sa musí vykonať bez zbytočného odkladu.
- 9.10 Ak je poistné plnenie možné vinkulovať, vinkulácia môže byť uskutočnená len na základe písomnej žiadosti poistníka, pričom ak je poistník odlišný od poisteného, je zároveň potrebný písomný súhlas poisteného, ktorý musí byť súčasťou žiadosti poistníka. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poisťovateľom.
- 9.11 Poistený a/alebo poistník, resp. osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia je povinný umožniť poisťovateľovi získať akúkoľvek dokumentáciu vzťahujúcu sa k poistnej udalosti, ktorú si poisťovateľ vyžiada.

## Článok 10 Nepoistiteľné osoby

- 10.1 Za nepoistiteľné osoby, na ktoré sa nevzťahuje poistná ochrana a ktoré sú z poistenia vylúčené, sa považujú osoby postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou, ktorá nie je len prechodná, a ďalej osoby závislé od alkoholu a iných návykových a omamných látok. Poisťovateľ má právo určiť, či je porucha zdravia, pre ktorú sa osoba v zmysle predošlého odseku považuje za nepoistiteľnú osobu, trvalá alebo prechodná.
- 10.2 Nepoistiteľnými osobami sú aj osoby, ktoré sú k dátumu dojednania poistenia v dočasnej pracovnej neschopnosti, pokiaľ sa účastníci zmluvného vzťahu nedohodnú, že poistenie vznikne aj napriek dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného v čase uzatvárania poistnej zmluvy; charakter a vplyv dočasnej pracovnej neschopnosti na dojednávajúcu poistnú zmluvu s dojednávateľmi rizikami je na posúdení poisťovateľa, pričom poisťovateľ je povinný rozhodnúť o poistiteľnosti najneskôr do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- 10.3 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré trpia vírusom HIV, ochorením AIDS. Poistenie sa nevzťahuje ani na osoby, ktoré majú diagnostikované onkologické ochorenie bez ukončenej liečby, resp. od ukončenia liečby ešte neuplynuli 4 roky.
- 10.4 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré dovŕšili výstupný vek stanovený pre dané poistenie poisťovateľom.

## Článok 11 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 11.1 Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený patrí v okamihu uzatvorenia poistenia alebo vstupe do poistenia medzi nepoistiteľné osoby v zmysle čl. 10 týchto VPP.
- 11.2 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, vzburami, povstaniami a nepokojmi; poisťovateľ plní z poistných udalostí, ktoré vzniknú pri účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného,
  - b) pôsobením ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením; výnimkou sú prípady, keď k poistnej udalosti dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch,
  - c) v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiacich, pretekoch alebo tréningoch v pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkoch a pri ich príprave,
  - d) pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné



oprávnenie. V takýchto prípadoch, ak zároveň dochádza k ukončeniu poistenia, vyplatí poisťovateľ osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia sumu zodpovedajúcu odkupnej hodnote poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.

11.3 Poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poistná udalosť nastala:

- a) v súvislosti s konaním poisteného, resp. osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a je tu príčinná súvislosť so vznikom poistnej udalosti,
- b) v priamej súvislosti so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, resp. osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia.

11.4 Fyzická osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobilá poistenému smrť úmyselným trestným činom, zo spáchania ktorého ju súd uznal vinnou. Súčasne v zmysle predchádzajúcej vety, ak z poistenia vzniká nárok na poistné plnenie inej osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie vyplatiť až po doručení právoplatného rozhodnutia o ukončení konania pred orgánmi činnými v trestnom konaní.

11.5 Pokiaľ bolo v dôsledku nesprávneho uvedenia dátumu narodenia poisteného, jeho zdravotného stavu, vykonávaného profesijnej činnosti (povolania), záujmovej (športovej) činnosti a iných údajov ovplyvňujúcich výšku poistného, stanovené nižšie poistné, má poisťovateľ právo poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. Poisťovateľ je tiež oprávnený navrhnúť poisťníkovi navýšenie poistného tak, aby zodpovedalo výške, ktorú by poisťovateľ pôvodne stanovil pri vedomosti správnych informácií o skutočnostiach podľa prvej vety. Pokiaľ poisťník túto zmenu neprijme, poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj pri ďalšej poistnej udalosti z poistnej zmluvy, ktorá nastane v budúcnosti. Poisťovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy aj v prípade, ak si poistený predtým nesplní povinnosť podľa článku 8 odsek 8.5 týchto VPP a neoznámí poisťovateľovi v priebehu trvania poistenia zmenu povolania, zmenu spôsobu výkonu zárobkovej činnosti, ako aj začatie alebo zmenu vykonávanej záujmovej (športovej) činnosti, na základe ktorej sa zvýši rizikový profil poisteného, a poisťovateľ sa o danej zmene pred poistnou udalosťou nedozvedel inak. Poisťovateľ môže zároveň pristúpiť k úprave poistného a/alebo poistných súm v súlade s článkom 8 odsek 8.16 týchto VPP.

11.6 Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

11.7 Pri vedomom porušení povinností uvedených v bode 8.6 týchto VPP môže poisťovateľ od po-

istnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

11.8 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

## Článok 12

### Osoby oprávnené k prevzatíu poistného plnenia

12.1 Právo na poistné plnenie má, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poisťník má právo určiť oprávnenú osobu, ktorá má právo na plnenie v prípade smrti poisteného, a to menom alebo vzťahom k poistenému a percentuálnym podielom na poistnom plnení.

12.2 Až do vzniku poistnej udalosti je poisťník oprávnený zmeniť oprávnenú osobu. Ak je poisťník odlišný od poisteného, je potrebný aj písomný súhlas poisteného, ktorý musí byť súčasťou oznámenia o zmene. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením úplného písomného oznámenia poisťovateľovi.

12.3 Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým oprávneným osobám a nie sú podiely určené, má každá z nich právo na rovnaký podiel.

12.4 Ak nie je v čase poistnej udalosti určená oprávnená osoba, alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, nadobúdajú toto právo osoby určené podľa ustanovení OZ.

## Článok 13

### Zánik poistenia

13.1 V súlade s ustanovením § 800 ods. 1 OZ poistenie (základné a/alebo doplnkové), pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou zo strany poisťníka ku koncu poistného obdobia, pokiaľ nie je stanovené inak. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

13.2 V súlade s ustanovením § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poisťník aj poisťovateľ do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, s osemennou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede. Jej uplynutím poistenie zanikne. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

13.3 Pokiaľ poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením, správou a plnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutých plnení z poistnej zmluvy. Ak náklady a poskytnuté plnenia z poistnej zmluvy boli vyššie ako zaplatené poistné, je

- poistník, resp. ten, komu bolo poistné plnenie vyplatené, povinný tento rozdiel vrátiť poisťovateľovi.
- 13.4 Pokiaľ poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 OZ, poisťovateľ vyplatí osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia sumu zodpovedajúcu odkupnej hodnote poistenia stanovenú ku dňu zániku, ak na ňu vznikol nárok.
- 13.5 Podľa § 802a OZ v prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže poistník, najneskôr do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od poistnej zmluvy je potrebné doručiť v písomnej forme na adresu poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa § 802a OZ, vráti poisťovateľ poistníkovi, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poistník alebo poistený, poisťovateľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.
- 13.6 Pokiaľ nebolo jednorazové poistné alebo bežné poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak bolo uhradené iba čiastočne, poistenie zaniká v súlade s § 801 ods. 1 OZ.
- 13.7 V súlade s ustanovením § 801 ods. 2 OZ poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- 13.8 Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ má nárok na poistné, poplatky a nákladové položky, ktoré vznikli pri uzatváraní, uzatvorení a správou poistnej zmluvy a pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy do zániku poistenia.
- 13.9 Poistenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 13.10 Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy v prípade porušenia ustanovení poistných podmienok a iných ustanovení vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, predovšetkým tých ustanovení, v dôsledku porušenia ktorých nie je možné riadne plniť práva a povinnosti poisťovateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi a/alebo poistnými podmienkami (napr. odvolanie súhlasu k zisťovaniu a preskúmvaniu zdravotného stavu poisteného a iné). Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote do troch mesiacov odo dňa, kedy sa o porušení dozvedel. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia poistníkovi.
- 13.11 Poistenie zaniká dosiahnutím výstupného veku poisteného z poistenia pre dané poistenie, a to deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne tento výstupný vek. Ak na poistnej zmluve nezostane v platnosti žiadne základné poistenie, dôjde k zániku poistnej zmluvy a zároveň zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia pre všetky poistené osoby ku dňu zániku posledného platného základného poistenia.
- 13.12 Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu príslušného poistného obdobia, pokiaľ poistník nesúhlasí so zmenou výšky poistného podľa ods. 6.6 týchto VPP.
- 13.13 Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu príslušného poistného obdobia, pokiaľ poistník nesúhlasí so zmenou výšky poistného podľa ods. 6.7 týchto VPP.

## Článok 14 Doručovanie písomností

- 14.1 Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
- 14.2 Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
- 14.3 Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
- 14.4 Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 14.5 a 14.6 tohto článku VPP tým nie je dotknuté.
- 14.5 Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomností



elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo osoby oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 14.6 tohto článku VPP tým nie sú dotknuté.

- 14.6 Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, OPP, zmluvné dojednania alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámí podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

#### Článok 15

##### Medzinárodné sankcie

- 15.1 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
- 15.2 Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk) (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke sú uvedené aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

#### Článok 16

##### Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich štátov / regiónov:

- Irán, Sýria, Kórejská ľudovodemokratická republika, Krymský región, Záporožský, Cher-

sonský, Donecký a Luhanský región, Venezuela, Bielorusko, Ruská federácia, Afganistan, Kuba s americkým prvkom, Mjanmarsko (ďalej len „krajiny s úplným embargom“),

- alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón. Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa <https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>.
- Táto doložka sa neuplatní v prípade, ak súvisiace riziko bolo poisťovateľovi vopred oznámené a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

#### Článok 17

##### Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

#### Článok 18

##### Spôsob vybavovania sťažností

- 18.1 Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovateľskej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- 18.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 18.3 Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 18.4 Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyvolať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné

vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

- 18.5 Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 18.6 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 18.7 Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 18.8 V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov pred poisťovacím ombudsmanom.

#### Článok 19

##### **Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní**

- 19.1 Automatická výmena informácií o finančných účtoch pre účely správy daní sa uskutočňuje:
- vo vzťahu k rezidentom členských štátov Európskej únie, na základe smernice 2014/107/EU, ktorú je Slovenská republika povinná transponovať do vnútroštátnej legislatívy s účinnosťou od 1. 1. 2016;
  - vo vzťahu k rezidentom štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohovoru o vzájomnej administratívnej pomoci v daňových záležitostiach v znení ustanovení Protokolu (oznámenie č. 461/2013 Z. z.); Dohovor má prednosť pred vnútroštátnou legislatívou Slovenskej republiky a uplatňovať sa má od 1. 1. 2016;
  - v nadväznosti na dohodu medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými (USA) na zlepšenie dodržiavanie medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA vrátane jej príloh.
- 19.2 Klientom sa na účely tohto článku rozumie poistník, poistený, oprávnená osoba, resp. iná osoba, ktorá má nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty alebo na zmenu oprávnenej osoby z poistnej zmluvy.
- 19.3 Klient je od účinnosti legislatívy v zmysle bodu 19.1 tohto článku povinný v tlačive poistnej zmluvy, resp. inom tlačive vyžadovanom poisťovateľom, uviesť svoju daňovú rezidenciu. Pokiaľ klient zaškrtnie pole USA, je povinný vyplniť aj svoje daňové identifikačné číslo. Daňoví rezidenti ostatných štátov uvedú svoje daňové identifikačné číslo, ak im bolo pridelené. Daňoví rezidenti Slovenskej republiky neuvádzajú svoje daňové identifikač-

né číslo na účely automatickej výmeny daňových informácií.

- 19.4 Občan USA je automaticky považovaný za daňového rezidenta USA.
- 19.5 Poistovateľ je oprávnený vyžadovať od klienta ďalšie údaje a doklady potrebné na zistenie a/alebo overenie jeho daňovej rezidencie tak, aby mohol splniť svoje povinnosti vyplývajúce z legislatívy uvedenej v bode 19.1 tohto článku, ako aj súvisiacich právnych predpisov, pričom je oprávnený vyhotoviť kópie vyžiadanych dokladov a archivovať ich pre účely kontroly zo strany príslušných orgánov po dobu stanovenú právnymi predpismi. Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi údaje a doklady vyžadované v zmysle predchádzajúcej vety, vrátane umožnenia vyhotovenia kópií týchto dokladov.
- 19.6 Klient je povinný písomne nahlásiť poisťovateľovi zmenu svojej daňovej rezidencie, daňového identifikačného čísla, ako aj iných údajov, najneskôr do 90 dní od takejto zmeny, pokiaľ právne predpisy alebo príslušné poistné podmienky nestanovujú kratšiu lehotu.
- 19.7 Klient berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený údaje o jeho daňovej rezidencii, ako aj iné súvisiace údaje a doklady nevyhnutné na plnenie povinností poisťovateľa v zmysle tohto článku VPP:
- monitorovať a prehľadávať na účely vyplývajúce z príslušnej legislatívy (najmä oznamovanie, hlbkové preverovanie klienta pri identifikácii, preverovanie účtov, zisťovanie zmeny okolností, kontrola zo strany príslušných orgánov),
  - oznamovať príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účely výmeny daňových informácií na základe príslušnej legislatívy.
- 19.8 V prípade neposkytnutia súčinnosti v zmysle tohto článku VPP zo strany klienta je poisťovateľ oprávnený odmietnuť požadovanú transakciu zo strany klienta, ukončiť zmluvný vzťah (ak to príslušné právne predpisy dovoľujú), prípadne bude klient automaticky považovať za daňového rezidenta štátu, ktorého je občanom.
- 19.9 Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa legislatívy uvedenej v bode 19.1 tohto článku, ako aj súvisiacich právnych predpisov.

#### Článok 20

##### **Príslušnosť súdov**

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### Článok 21

##### **Zverejňovanie informácií o udržateľnosti**

- 21.1 Poistovateľ je súčasťou Skupiny Generali, ktorá podporuje rozvoj trvalo udržateľnej spoločnosti. Smerovanie v oblasti udržateľného rozvoja je jedným z cieľov spoločnosti a zároveň súčasťou firemnej kultúry.
- 21.2 Poistovateľ vo svojich investičných rozhodnutiach zohľadňuje riziká ohrozujúce udržateľnosť a vy-

stavenie voči týmto rizikám sa snaží aktívne riadiť, napr. obmedzením alebo vylúčením investícií do spoločností, ktoré nevyhovujú požiadavkám definovaným v interných predpisoch. Týmto zároveň poisťovateľ obmedzuje možný vplyv rizík ohrozujúcich udržateľnosť na zhodnotenie investícií.

21.3 Poisťovateľ si dáva za cieľ splniť požiadavky stanovené európskymi predpismi, a preto prijal a zverejnil na svojej stránke:

- Politiku udržateľnosti zaoberajúcu sa rizikami, ktoré ohrozujú udržateľnosť (v súlade s článkom 3 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2088 z 27. novembra 2019 o zverejňovaní informácií o udržateľnosti v sektore finančných služieb - ďalej len ako „SFDR“),
- Vyhlásenie o hlavných nepriaznivých vplyvoch investičných rozhodnutí na faktory udržateľnosti (podľa čl. 4 SFDR),
- Politiku odmeňovania vo vzťahu k začleňovaniu rizík ohrozujúcich udržateľnosť (podľa čl. 5 SFDR).

21.4 Bližšie informácie týkajúce sa udržateľnosti sú zverejnené na webovom sídle poisťovateľa [www.generalis.sk/sme-zodpovedni/udrzatelne-financie](http://www.generalis.sk/sme-zodpovedni/udrzatelne-financie), v prospektoch a na webových stránkach správcovských spoločností.

## Článok 22

### **Záverečné ustanovenia**

22.1 Od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok je možné sa odchýliť v príslušných osobitných poistných podmienkach, poistnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poistnej zmluve pripojené alebo na ktoré sa odvoláva.

22.2 Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 7. 9. 2023 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP.



# Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby

(OPP UCH 2023.1)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie úrazu a choroby platia tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP UCH sa spravujú ustanoveniami VPP, osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“), poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“).

## Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP UCH platia okrem pojmov uvedených vo VPP aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Úraz** je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od bežného pohybu. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol ako následok mikrosprávku alebo nevoľnosti.
- 2.2 **Choroba** je každé, od vôle poisteného nezávislé, lekárske uznané obmedzenie schopnosti organizmu vyrovnávať sa s nárokmi prostredia, prispôbovať sa zmenám okolia a narúšajúce dôležité životné funkcie vrátane pracovnej schopnosti.
- 2.3 **Invaliditou** sa rozumie invalidita, ktorá bola poistenému priznaná podľa príslušných právnych predpisov SR, pričom miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť je o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

## Článok 3 Poistná udalosť

- 3.1 Poistnou udalosťou v poistení úrazu a choroby sa rozumie nastatie úrazu alebo choroby alebo iná skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
- 3.2 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia.

## Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Rozsah poistného plnenia je určený druhom poistenia a poistnou sumou.
- 4.2 Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde liečebnými zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- 4.3 Poisťovateľ poskytuje z poistenia úrazu a choroby poistné plnenia uvedené v poistnej zmluve. Poisťovateľ môže z poistenia úrazu a choroby poskytovať aj iné druhy plnenia. Pokiaľ tieto druhy plnenia nie sú upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnou zmluvou, platia pre ne ustanovenia týchto OPP UCH, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 4.4 Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na úrazy a choroby poistného, ku ktorým dôjde pri akejkoľvek činnosti alebo následkom choroby, s výnimkou činností a následkov chorôb uvedených vo VPP, v čl. 6 týchto OPP UCH alebo iných zmluvných dojednaniach vzťahujúcich sa k poisteniu.
- 4.5 Pokiaľ sa následky úrazu poisteného zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.
- 4.6 Bez ohľadu na to, pri akej činnosti došlo k poistnej udalosti, poisťovateľ nebude poistné plnenie zvyšovať, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti už nevykonával povolanie, pre ktoré bol zaradený do rizikovej skupiny 2, 3 resp. 4 alebo nevykonával záujmovú činnosť, resp. šport zaradený do kategórie VRČ uvedené v čl. 5 týchto OPP UCH a poistné nebolo platené v správnej výške. Preplatok poistného sa nevracia.
- 4.7 Územná platnosť poistenia je neobmedzená, pokiaľ nie je v príslušných OPP alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

## Článok 5 Rizikové skupiny a kategórie

V rámci posúdenia rizikového profilu (tzv. zvláštneho rizika) skúma poisťovateľ činnosti, ktoré poistená osoba vykonáva v rámci svojho povolania (rizikové skupiny) a športovej, resp. záujmovej činnosti (kategórie).

- 5.1 **Rozdelenie rizikových skupín podľa pracovnej činnosti:**
  - 5.1.1 Riziková skupina 1 – osoba vykonávajúca povolania s duševnou, resp. nevýrobnou činnosťou.
  - 5.1.2 Riziková skupina 2 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ľahkej techniky.
  - 5.1.3 Riziková skupina 3 – osoba vykonávajúca manuálnu prácu s použitím ťažkej techniky alebo nebezpečných nástrojov/ materiálov alebo prácu vo výškach/hĺbkach.

- 5.1.4 Riziková skupina 4 (profesionálny športovec) – osoba vykonávajúca športovú činnosť ako svoje povolanie, ktoré je jeho hlavným zdrojom príjmu.
- 5.2 **Rozdelenie kategórií podľa športovej, resp. záujmovej činnosti:**
- 5.2.1 Kategória 1 – športy s nízkym rizikom nastatia poistnej udalosti (napr. šach, frisbee, gulečník, mini-golf, šípky a pod.).
- 5.2.2 Kategória 2 – športy s vysokým rizikom nastatia poistnej udalosti (napr. atletika, cyklistika, futbal, hokej, volejbal, basketbal a pod.).
- 5.2.3 Kategória 3 – športy s extrémnym rizikom nastatia poistnej udalosti, predovšetkým adrenalínové a bojové športy (napr. bungee-jumping, motokros, skoky na lyžiach, potápanie a pod.).
- 5.3 Rozdelenie športovej, resp. záujmovej činnosti podľa intenzity ich vykonávania:
- 5.3.1 Rekreačne – osoba vykonávajúca činnosť príležitostne, nepravidelne, tzv. rekreačne, bez registrácie v športovom klube.
- 5.3.2 Registrované – osoba vykonávajúca intenzívne a pravidelne športovú činnosť ako aktívny člen registrovaný v športovom klube alebo ako aktívny účastník organizovaných súťaží.
- 5.3.3 Profesionálne – osoba v zmysle bodu 5.1.4 týchto OPP UCH.
- 5.4 **Kategória VRC** – osoba vykonávajúca intenzívne a pravidelne športovú činnosť z kategórie 2 podľa bodu 5.2.2 týchto OPP UCH ako aktívny člen registrovaný v športovom klube alebo ako aktívny účastník organizovaných súťaží.

## Článok 6

### Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 6.1 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu alebo choroby, ku ktorým dôjde:
- a) v súvislosti s jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov,
  - b) dôsledkom manipulácie so zbraňami a výbušninami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
  - c) v dôsledku diagnostických a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené príslušnými štátnymi orgánmi,
  - d) v dôsledku poranenia, poškodenia, neúplnosti, úplného alebo čiastočného obmedzenia funkčnosti alebo hybnosti časti tela a poruchy zdravia, ak tento stav nastal pred začiatkom poistenia,
  - e) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - f) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania; poisťovateľ plní z poistných udalostí, ktoré vzniknú priznaním invalidity poistenej osoby v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania, pokiaľ táto invalidita nebola zapríčinená užívaním psychoaktívnych látok (alkoholizmus, toxikománia) alebo mentálnou retardáciou,

- g) pri liečebných pobytoch v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poisťovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
- h) v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
- i) v dôsledku kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- j) v dôsledku porušenia liečebného režimu,
- k) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
- l) pri pracovných alebo športových činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, zlaňovaním, zoskokmi a letmi s padákom, potápaním, jaskyniarstvom, akrobaciou, krotením zvierat, kaskadérstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
- m) pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu (motorových aj bezmotorových, vrátane balónov) s výnimkou poistných udalostí, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná alebo obsluhujúca dopravné lietadlo určené k civilnej (komerčnej) preprave osôb. Za osobu obsluhujúcu lietadlo sa považuje pilot lietadla a letecký personál,
- n) pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napr. paragliding, bungee jumping, rafting, preteky na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeletone a pod.), bojových športov (napr. karate, taekwondo, judo, kickbox, thaibox, jiu-jitsu a pod.) a motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.).

6.2 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu, ku ktorým dôjde:

- a) vznikom a k zhoršeniu kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a k zhoršeniu aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- b) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- c) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- d) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).

## Článok 7

### Zánik poistenia

7.1 Ak zanikne posledné dojednané základné poistenie pre danú poistenú osobu a žiadne ďalšie základné poistenie nie je pre danú osobu dojednané, zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia pre danú osobu.

7.2 Zánikom doplnkového poistenia zaniká len konkrétne doplnkové poistenie, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 8  
**Závěrečné ustanovenia**

- 8.1 Od ustanovení týchto OPP UCH je možné sa odchýliť v príslušných OPP, poisťnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené alebo sa na ne odvoláva.
- 8.2 Tieto OPP UCH nadobúdajú účinnosť dňa 7. 9. 2023 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto OPP UCH.



# Osobitné poistné podmienky pre životné poistenie (Ž)

(OPP Ž 2012.1)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre životné poistenie platia tieto Osobitné poistné podmienky pre životné poistenie (ďalej len „OPP Ž“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“ a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP Ž sa spravujú ustanoveniami VPP, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP Ž platia okrem pojmov uvedených vo VPP aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Aktuálna poistná suma** je poistná suma pre prípad smrti v poistení pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou stanovená pre aktuálny poistný rok a pre poistenie s poistnou dobou trvajúcou n rokov nasledovne:
  - 2.1.1 v prvom poistnom roku je rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve,
  - 2.1.2 v ďalších poistných rokoch sa aktuálna poistná suma rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve ročne znižovanej o počet n–tín rovnajúcich sa počtu celých uplynutých poistných rokov od začiatku poistenia,
  - 2.1.3 v poslednom poistnom roku je aktuálna poistná suma rovná jednej n–tine poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 2.2 **Rezerva poistenia** predstavuje hodnotu budúcich záväzkov poisťovateľa zo životného poistenia vrátane nákladov spojených so správou poistenia po odpočítaní hodnoty budúceho poistného.

## Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 smrti (s konštantnou poistnou sumou),
- 3.2 smrti s klesajúcou poistnou sumou,
- 3.3 dožitia (s vrátením zaplatteného poistného v prípade úmrtia poisteného),
- 3.4 smrti alebo dožitia,
- 3.5 inej poistnej udalosti; v takom prípade sa okrem týchto OPP Ž na poistenie vzťahujú aj osobitné poistné podmienky príslušné pre dojednávane poistenie.

## Článok 4 Poistná udalosť

- 4.1 Poistnou udalosťou v životnom poistení sa rozumie

smrť poisteného alebo jeho dožitie sa dňa uvedeneného v zmluve ako koniec poistenia, alebo iná skutočnosť uvedená v zmluve.

- 4.2 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia.

## Článok 5 Poistné plnenie

- 5.1 **Poistenie pre prípad smrti** (s konštantnou poistnou sumou)
  - 5.1.1 Ak sa poistený dožije konca poistenia pre prípad smrti, poistenie zanikne bez nároku na výplatu poistného plnenia.
  - 5.1.2 Ak dôjde v dobe trvania poistenia k smrti poisteného, nie však následkom samovraždy, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti poisteného a poistenie zanikne.
  - 5.1.3 Ak zomrie poistený v prvých dvoch rokoch trvania poistenia následkom samovraždy, zaniká poistenie pre prípad smrti bez práva na poistné plnenie.
  - 5.1.4 Ak zomrie poistený v treťom alebo ďalšom roku trvania poistenia následkom samovraždy, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe najnižšiu poistnú sumu pre prípad smrti poisteného platnú v priebehu dvoch rokov pred dátumom úmrtia poisteného a poistenie zanikne.
- 5.2 **Poistenie pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou**
  - 5.2.1 Ak sa poistený dožije konca poistenia pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou, poistenie zanikne bez nároku na výplatu poistného plnenia.
  - 5.2.2 Ak dôjde v dobe trvania poistenia k smrti poisteného, nie však následkom samovraždy, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe aktuálnu poistnú sumu a poistenie zanikne.
  - 5.2.3 Ak zomrie poistený v prvých dvoch rokoch trvania poistenia následkom samovraždy, zaniká poistenie pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou bez práva na poistné plnenie.
  - 5.2.4 Ak zomrie poistený v treťom alebo ďalšom roku trvania poistenia následkom samovraždy, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe najnižšiu aktuálnu poistnú sumu platnú v priebehu dvoch rokov pred dátumom úmrtia poisteného a poistenie zanikne.
- 5.3 **Poistenie pre prípad dožitia (s vrátením zaplatteného poistného v prípade úmrtia poisteného)**
  - 5.3.1 Ak sa poistený dožije konca poistenia pre prípad dožitia, vyplatí mu poisťovateľ poistnú sumu pre prípad dožitia.
  - 5.3.2 Pokiaľ sa poistený nedožije dňa konca poistenia, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe sumu vo výške zaplatteného poistného za toto poistenie.
- 5.4 **Poistenie pre prípad smrti alebo dožitia**
  - 5.4.1 Ak sa poistený dožije konca poistenia pre prípad smrti alebo dožitia, vyplatí mu poisťovateľ poistnú sumu pre prípad dožitia.

- 5.4.2 Ak dôjde v dobe trvania poistenia k smrti poisteného, nie však následkom samovraždy, vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti poisteného a poistenie zanikne.
- 5.4.3 Ak zomrie poistený v prvých dvoch rokoch trvania poistenia následkom samovraždy, zaniká poistenie pre prípad smrti alebo dožitia bez práva na poistné plnenie. V tomto prípade poisťovateľ vypláti oprávnenej osobe odkupnú hodnotu poistenia, zníženú o poplatok za ukončenie poistenia a o dlžné poistné.
- 5.4.4 Ak zomrie poistený v treťom alebo ďalšom roku trvania poistenia následkom samovraždy, vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe najnižšiu poistnú sumu pre prípad smrti poisteného platnú v priebehu dvoch rokov pred dátumom úmrtia poisteného a poistenie zanikne.

#### Článok 6 **Územná platnosť**

- 6.1 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

#### Článok 7 **Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa**

Pre účely týchto OPP Ž platí okrem výluk a obmedzení uvedených vo VPP aj nasledovné:

- 7.1 V prípade smrti poisteného s poistnou zmluvou uzatvorenou bez zisťovania a skúmania zdravotného stavu poisteného, sa uplatňuje čakacia doba v dĺžke 1 rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 8 **Zánik poistenia**

- 8.1 Poisťovateľ nemôže vypovedať životné poistenie podľa bodu 13.1 VPP.
- 8.2 Pokiaľ bolo pri životnom poistení s bežným poistným zaplatené poistné aspoň za dva roky a ak rezerva poistenia je kladná, alebo ak ide o poistenie s jednorazovým poistným, dohodnutým na dobu dlhšiu ako jeden rok, alebo o poistenie s redukovanou poistnou sumou, má poistník právo, aby poisťovateľ na jeho žiadosť poistenie zrušil s výplatou odkupnej hodnoty.
- 8.2.1 Toto právo nie je u poistenia pre prípad smrti a poistenia pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- 8.2.2 Poistenie zaniká dňom, kedy poisťovateľ poukázal odkupnú hodnotu.
- 8.3 Odlišne od bodu 13.7 VPP sa dojednáva, že pokiaľ bolo za životné poistenie s bežným poistným zaplatené poistné aspoň za dva roky a ak rezerva poistenia je kladná, a pokiaľ nebolo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v stanovenej dobe podľa bodu 13.7 VPP, mení sa poistenie na poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné. K redukcii dôjde o 00.00 hod. prvého dňa po dobe, ktorej uplynutím poistenie inak zaniká pre neplatenie poistného.

- 8.3.1 Pokiaľ je znížená poistná suma menšia ako 300 Eur, zaniká poistenie s výplatou odkupnej hodnoty.
- 8.3.2 Pokiaľ ide o poistenie pre prípad smrti a poistenie pre prípad smrti s klesajúcou poistnou sumou, poistenie pre neplatenie poistného zaniká.

#### Článok 9 **Výpočet parametrov pri zmene a zániku poistenia**

Rezervu poistenia, redukovanú poistnú sumu a výšku odkupnej hodnoty stanoví poisťovateľ podľa poistno-technických zásad, ak sa s nimi v danom poistení počíta.

#### Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Od týchto OPP Ž je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 10.2 Tieto OPP Ž nadobúdajú účinnosť dňa 1. 2. 2012 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP Ž.

# Osobitné poistné podmienky pre poistenie smrti následkom úrazu (SU), smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode (SUD) a smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode (SUD2)

(OPP SU, SUD, SUD2 2012.1)

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie smrti následkom úrazu, smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode a smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2

### Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Dopravnou nehodou** je náraz alebo stret bicyklistu, motocyklistu, dvojkolesového alebo trojkolesového motorového vozidla, osobného, dodávkového alebo nákladného vozidla, kamiónu alebo autobusu, vlaku alebo koľajového vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret vozidla je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom.

## Článok 3

### Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 smrť následkom úrazu,
- 3.2 smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode,
- 3.3 smrť následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode.

## Článok 4

### Poistné plnenie

- 4.1 **Poistenie smrti následkom úrazu**  
Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť na-

stala najneskôr do troch rokov od úrazu, vyplatí poisťovateľ dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.

- 4.2 **Poistenie smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode**

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu pri dopravnej nehode a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vyplatí poisťovateľ dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve, pokiaľ príčinou úrazu bola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.

- 4.3 **Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode**

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode a počas poistenia došlo k úrazu poistenej osoby v zmysle OPP UCH, následkom ktorého poistená osoba zomrela, pričom smrť nastala najneskôr do troch rokov od úrazu, vyplatí poisťovateľ:

- 4.3.1 dvojnásobok dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, pokiaľ príčinou úrazu bola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP,
- 4.3.2 dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pokiaľ príčinou úrazu nebola dopravná nehoda v zmysle bodu 2.1 týchto OPP.
- 4.4 Ak zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil v súvislosti s týmto úrazom z niektorého iného poistenia, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu, resp. pre prípad smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pri dopravnej nehode a sumami už vyplatenými.

## Článok 5

### Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zanikajú poistenia SU, SUD a SUD2 deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.



Článok 6  
**Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 2. 2012 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

# Osobitné poistné podmienky pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 1 000 % (TNPT), poistenie prémieovej ochrany (PO) a poistenie trvalého poškodenia končatín a zmyslov následkom úrazu (KAZ)

(OPP TNPT, PO, KAZ 2022.1)

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 1 000 % (ďalej len „TNPT“), poistenie prémieovej ochrany (ďalej len „PO“) a poistenie trvalého poškodenia končatín a zmyslov následkom úrazu (ďalej len „KAZ“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2

### Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Oceňovacou tabuľkou B** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje percentuálny rozsah trvalých následkov úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.2 **Oceňovacou tabuľkou E** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje percentuálny rozsah trvalého poškodenia končatín a zmyslov v dôsledku úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.3 **Rozsah trvalých následkov, rozsah trvalého poškodenia** sa rozumie miera trvalého poškodenia zdravia poisteného, ktorú určuje lekár určený poisťovateľom posúdením straty telesných funkcií, komplikácií a ostatných zranení, ktoré nastali v dôsledku úrazu.

## Článok 3

### Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 1 000 % (TNPT),
- 3.2 Trvalé následky úrazu s minimálnym rozsahom 50 %, t.j. Prémiovú ochranu (PO),
- 3.3 Trvalé poškodenie končatín a zmyslov následkom úrazu (KAZ).

## Článok 4

### Poistná udalosť

V zmysle týchto OPP sa poistnou udalosťou rozumie:

- 4.1 **V prípade poistenia Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 1 000 % (TNPT)**  
Úraz v zmysle OPP UCH, ktorý zanechá poistenému trvalé následky podľa Oceňovacej tabuľky B.
- 4.2 **V prípade poistenia Prémiová ochrana (PO)**  
Úraz v zmysle OPP UCH, ktorý zanechá poistenému trvalé následky s minimálnym rozsahom 50 % podľa Oceňovacej tabuľky B.
- 4.3 **V prípade poistenia Trvalé poškodenie končatín a zmyslov následkom úrazu (KAZ)**  
Úraz v zmysle OPP UCH, ktorý zanechá poistenému trvalé poškodenie končatín a zmyslov podľa Oceňovacej tabuľky E.

## Článok 5

### Poistné plnenie

- 5.1 Ak nastane poistná udalosť podľa článku 4, poskytnie poisťovateľ poistné plnenie nasledovne:

- 5.1.1 **Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 1 000 % (TNPT)**

Výška poistného plnenia sa určí v závislosti od percentuálneho rozsahu trvalého poškodenia zdravia a poistnej sumy nasledovne:

Rozsah trvalých následkov (% RTN) v %	Výpočet výšky poistného plnenia
0,001 – 10,00%	% RTN x poistná suma / 100 %
10,01 – 20,00 %	(2 x % RTN - 10 %) x poistná suma / 100 %
20,01 – 40,00 %	(4 x % RTN - 50 %) x poistná suma / 100 %
40,01 – 70,00 %	(10 x % RTN - 290 %) x poistná suma / 100 %
70,01 – 80,00 %	(16 x % RTN - 640 %) x poistná suma / 100 %
80,01 – 100,00 %	(18 x % RTN - 800 %) x poistná suma / 100 %

- 5.1.2 **Prémiová ochrana (PO)**

Výška poistného plnenia sa rovná výške dojednej poistnej sumy za toto poistenie.

### 5.1.3 Trvalé poškodenie končatín a zmyslov následkom úrazu následkom úrazu (KAZ)

Výška poistného plnenia sa rovná súčinu dojednej poistnej sumy a percentuálneho rozsahu trvalého poškodenia zdravia

### 5.2. Pre poistné plnenie za poistenie TNPT a PO platia zároveň nasledovné pravidlá:

- 5.2.1 Trvalé telesné poškodenie sa musí ustáliť najneskôr do 3 rokov od vzniku úrazu. V prípade, že sa trvalé telesné poškodenie neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, vychádza sa z rozsahu trvalých následkov zodpovedajúceho stavu ku koncu tejto doby.
- 5.2.2 Ak Oceňovacia tabuľka B stanovuje pre telesné poškodenie percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ rozsah trvalých následkov tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedal povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- 5.2.3 Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa bodu 5.1.1 týchto OPP, pretože trvalé následky úrazu, nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku úrazu ešte ustálené, avšak už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, môže poisťovateľ poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu.
- 5.2.4 Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánov ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ rozsah trvalých následkov o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa Oceňovacej tabuľky B.
- 5.2.5 Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
- 5.2.6 Ak sa týkajú jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B, pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu, alebo jeho časti.
- 5.2.7 Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, stanoví sa rozsah trvalých následkov lekársym posudkom s ohľadom na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.
- 5.2.8 Ak nie je stupeň poškodenia jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poisťovateľ aj poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa poškodenia. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poisťovateľom.
- 5.2.9 Ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu v zmysle bodu 5.1.1 poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplätí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v dobe smrti.
- 5.2.10 Ak pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu v zmysle bodu 5.1.2 poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu a minimálny rozsah trvalých následkov v dobe smrti bol 50 %, vzniká dedičom poisteného nárok na poistné plnenie.

### 5.3. Pre poistné plnenie za poistenie KAZ platia zároveň nasledovné pravidlá:

- 5.3.1 Trvalé poškodenie končatín a zmyslov sa musí ustáliť najneskôr do 3 rokov od vzniku úrazu.

V prípade, že sa telesné poškodenie neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, vychádza sa z rozsahu trvalého poškodenia zodpovedajúceho stavu ku koncu tejto doby.

- 5.3.2 Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa bodu 5.1.3 týchto OPP, pretože trvalé poškodenie nie je po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku úrazu ešte ustálené, avšak už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, môže poisťovateľ poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu.
- 5.3.3 Ak sa trvalé poškodenia týkajú končatín a zmyslov, resp. ich častí, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ rozsah trvalého poškodenia o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa Oceňovacej tabuľky E.
- 5.3.4 Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých poškodení končatín a zmyslov, hodnotí poisťovateľ trvalé poškodenie súčtom percent pre jednotlivé poškodenia, najviac však 100 %.
- 5.3.5 Ak sa týkajú jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch tej istej končatiny, jej časti, alebo zmyslu, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke E pre anatomickú alebo funkčnú stratu či obmedzenie príslušnej končatiny, jej časti alebo zmyslu.
- 5.3.6 Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalého poškodenia podľa Oceňovacej tabuľky E, stanoví sa rozsah trvalého poškodenia lekársym posudkom s ohľadom na mieru funkčnosti poškodenej končatiny alebo jej časti.
- 5.3.7 Ak nie je stupeň poškodenia jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu, má poisťovateľ aj poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa poškodenia. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poisťovateľom.
- 5.3.8 Ak pred výplatou plnenia za trvalé poškodenie končatín a zmyslov poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplätí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalého poškodenia poisteného v dobe smrti.
- 5.3.9 Ak trvalé poškodenie nie je definované v Oceňovacej tabuľke E, nevzniká nárok na poistné plnenie.

## Článok 6

### Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká toto poistenie aj v nasledujúcich prípadoch:

- 6.1 V prípade poistenia TNPT deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov,
- 6.2 V prípade poistenia KAZ deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov,
- 6.3 V prípade poistenia PO deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov alebo vznikom poistnej udalosti, čo nastane skôr.

## Článok 7

### Záverečné ustanovenia

- 7.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 7.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 8. 4. 2022 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.



# Osobitné poistné podmienky pre poistenie invalidity (I), invalidity s klesajúcou poistnou sumou (IKL), invalidity vo forme dôchodku (ID), invalidity úrazom (IU)

(OPP I, IKL, ID, IU 2023.1)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie pre prípad invalidity platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Mierou poklesu** pre účely tohto poistenia sa rozumie percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. Z hodnoty miery poklesu je odpočítaný percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť za úrazy, ktoré sú z poistenia vylúčené a/alebo nastali pred začiatkom poistenia; a za ochorenia, ktoré sú z poistenia vylúčené a/alebo ktorých príznaky sa prejavili alebo boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, v čakacej dobe alebo v zvláštnej čakacej dobe.
- 2.2 **Aktuálna poistná suma** je poistná suma pre poistenie invalidity s klesajúcou poistnou sumou stanovená pre aktuálny poistný rok a pre poistenie s poistnou dobou trvajúcou n rokov nasledovne:
- 2.2.1 v prvom poistnom roku je rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve,
- 2.2.2 v ďalších poistných rokoch sa aktuálna poistná suma rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve ročne znižovanej o počet n-tín rovnajúcich sa počtu celých uplynutých poistných rokov od začiatku poistenia,
- 2.2.3 v poslednom poistnom roku je aktuálna poistná suma rovná jednej n-tine poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

## Článok 3 Druhy poistenia

- 3.1 V závislosti od dojednaného druhu poistenia je

poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- a) poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku
- b) poistenie invalidity v rozsahu nad 50 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku, t.j. poistenie oslobodenia od platenia priamej investície v prípade invalidity poisteného
- c) poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku
- d) poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo
- e) poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo
- f) poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s klesajúcou poistnou sumou s výplatou poistného plnenia jednorazovo
- g) poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s klesajúcou poistnou sumou s výplatou poistného plnenia jednorazovo
- h) poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo
- ch) poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo

## Článok 4 Poistná udalosť

- 4.1 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 40 %.
- 4.2 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 50 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 50 %.
- 4.3 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 70 %.
- 4.4 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 40 %.
- 4.5 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**

- Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 70 %.
- 4.6 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s klesajúcou poistnou sumou s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 40 %.
- 4.7 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s klesajúcou poistnou sumou s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku choroby alebo úrazu s mierou poklesu o viac ako 70 %.
- 4.8 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku úrazu s mierou poklesu o viac ako 40 %.
- 4.9 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Poistnou udalosťou sa rozumie vznik invalidity poistenej osoby v dôsledku úrazu s mierou poklesu o viac ako 70 %.
- 4.10 Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia a rozhodnutie Sociálnej poisťovne o vzniku invalidity nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného.
- 4.11 **Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň vzniku invalidity uvedený v právoplatnom rozhodnutí** Sociálnej poisťovne podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky poistenej osobe.
- 4.12 Poisťovateľ má právo prostredníctvom odborného lekára určeného poisťovateľom výlučne na základe vlastného uváženia preskúmať, či miera poklesu podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne o vzniku invalidity zodpovedá zdravotnému stavu poisteného. V prípade, že poistený sa odmietne podrobiť tejto prehliadke alebo v prípade, že poisťovateľ po preskúmaní rozhodnutia dôjde k záveru, že miera poklesu podľa rozhodnutia nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného, poisťovateľ má právo rozhodnúť, že poistná udalosť podľa týchto OPP nenastala.
- 4.13 V prípade zmeny legislatívy pri určovaní miery poklesu alebo na základe iných objektívnych skutočností, ktoré podľa odborného a odôvodneného uváženia poisťovateľa budú mať významný dopad na určovanie miery poklesu oproti aktuálnym pravidlám a situácii v čase nadobudnutia účinnosti týchto OPP, má poisťovateľ právo posudzovať mieru poklesu výlučne na základe lekárskeho vyšetrenia, ktoré vykoná odborný lekár určený poisťovateľom.

## Článok 5

### Poistné plnenie

- 5.1 **Poistné plnenie vyplácané vo forme dôchodku**
- 5.1.1 Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku, poistná suma predstavuje **mesačný dôchodok**.
- 5.1.2 Ak nastane v dobe trvania poistenia poistná udalosť uvedená v bode 4.1, 4.2 alebo 4.3 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie vo forme dôchodku vyplácaného mesačne.

- 5.1.3 Poisťovateľ začne poistenému vyplácať poistné plnenie podľa bodu 5.1.2 týchto OPP mesačne odo dňa vzniku poistnej udalosti, do konca prebiehajúceho poistného roka. Vyplácanie poistného plnenia sa predlžuje na ďalší poistný rok, ak poistený preukáže trvanie nároku na poistné plnenie.
- 5.1.4 Ak poistený preukáže, že jeho zdravotný stav nebude Sociálna poisťovňa na účely invalidity a zmeny miery poklesu opätovne posudzovať (nebude predpoklad zmeny zdravotného stavu), poistený je oslobodený od ďalšej povinnosti preukazovať trvanie invalidity, mieru poklesu a poisťovateľ prizná poistné plnenie do zániku poistenia.
- 5.1.5 V prípade, že sa zdravotný stav poisteného zlepší natoľko, že poistený prestal spĺňať podmienky nároku na poistné plnenie, zanikne nárok na poistné plnenie.
- 5.1.6 Nárok na výplatu poistného plnenia môže byť opäť priznaný, pokiaľ poistený preukáže, že sa jeho zdravotný stav zhoršil a znovu spĺňa podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie. Poisťovateľ opätovne začne poistenému vyplácať poistné plnenie od mesiaca nasledujúceho po dni právoplatnosti rozhodnutia o zmene.
- 5.1.7 Povinnosť platiť poistné za toto riziko zaniká od najbližšej splatnosti bežného poistného po vzniku poistnej udalosti.
- 5.1.8 Nárok na poistné plnenie zaniká smrťou poisteného
- 5.1.9 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**
- a) Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.1 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- b) Poistné plnenie bude vyplácané maximálne do konca poistnej doby tohto poistenia.
- 5.1.10 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 50 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**
- a) Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.2 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- b) Poistné plnenie bude vyplácané do konca poistnej doby tohto poistenia alebo maximálne po dobu 10 rokov, podľa toho čo uplynie skôr.
- c) Poistné plnenie sa vyplatí na ľubovoľný účet poisteného, pričom existencia priamej investície nie je podmienkou na vyplatenie poistného plnenia.
- 5.1.11 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia vo forme dôchodku**
- a) Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.3 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- b) Poistné plnenie bude vyplácané maximálne do konca poistnej doby tohto poistenia.
- 5.2 **Poistné plnenie vyplatené vo forme jednorazového plnenia**
- 5.2.1 Nárok na poistné plnenie zaniká smrťou poisteného.
- 5.2.2 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40% s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.4 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 5.2.3 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.5 týchto

- OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve .
- 5.2.4 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 40% s klesajúcou poistnou sumou s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.6 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške aktuálnej poistnej sumy.
- 5.2.5 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s klesajúcou poistnou sumou s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.7 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške aktuálnej poistnej sumy.
- 5.2.6 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 40 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.8 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 5.2.7 **Poistenie invalidity následkom úrazu v rozsahu nad 70 % s výplatou poistného plnenia jednorazovo**  
Ak nastane poistná udalosť podľa bodu 4.9 týchto OPP, poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

#### Článok 6 **Čakacia doba**

- 6.1 Ak nastane invalidita poisteného v priamej príčinnej súvislosti s ochorením, ktorého príznaky sa prejavili alebo boli diagnostikované **v čakacej dobe 2 mesiace** od začiatku poistenia, nárok na poistné plnenie nevzniká.
- 6.2 **Zvláštna čakacia doba**  
V prípade invalidity s mierou poklesu o viac ako 40 % a najviac 70 %, ktorá nastane v priamej príčinnej súvislosti s následkom niektorých z diagnóz F00 až F09 a F20-F99 (duševné poruchy a poruchy správania) alebo M00 až M99 (ochorenie pohybového aparátu) v klasifikácii MKCH-10, a príznaky ochorenia sa prejavili alebo boli diagnostikované **v zvláštny čakacej dobe 6 mesiacov** od začiatku poistenia, nárok na poistné plnenie nevzniká.
- 6.3 Čakacia doba sa nevzťahuje na poistnú udalosť v dôsledku úrazu.

#### Článok 7 **Povinnosti poisteného**

- 7.1 Povinnosťou poisteného je do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia Sociálnej poisťovne o vzniku invalidity oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, predložiť poisťovateľovi originál alebo úradne overenú kópiu právoplatného rozhodnutia, posudok posudkového lekára vrátane informácie o príčine vzniku invalidity a začiatku ochorenia.

- 7.2 Povinnosťou poisteného je oznámiť poisťovateľovi, že posudok posudkového lekára alebo rozhodnutie o vzniku invalidity bolo napadnuté alebo zrušené. Ďalej je povinnosťou poisteného oznámiť, že posudkový lekár rozhodol o tom, že poistený prestal byť invalidný, bola mu zmenená miera poklesu, resp. bol priznaný starobný alebo predčasne starobný dôchodok, prípadne iné skutočnosti rozhodné pre poistné plnenie. Povinnosťou poisteného je zmeny skutočností uvedených v tomto odseku oznámiť poisťovateľovi do 30 dní odo dňa ich zmeny.

#### Článok 8 **Osoby oprávnené k prevzatíu poistného plnenia**

- 8.1 Ak dôjde k poistnej udalosti z poistenia invalidity, právo na poistné plnenie má poistený.

#### Článok 9 **Zánik poistenia**

- 9.1 Poistenie končí:
- a) dňom, kedy na základe úkonov účastníkov alebo vymedzených skutočností, s ktorými je podľa VPP spojený zánik poistenia, poistenie zaniklo,
  - b) v prípade poistenia I, IKL, ID deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 65 rokov,
  - c) v prípade poistenia IU deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov,
  - d) priznaním starobného alebo predčasného starobného dôchodku,
  - e) v prípade poistenia I, IKL, IU, ID vznikom poistnej udalosti.

#### Článok 10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 10. 3. 2023 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

# Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii s progresívnym plnením (HP) a poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)

(OPP HP, HU 2023.1)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii s progresívnym plnením (ďalej len „HP“) a poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (ďalej len „HU“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Hospitalizáciou** sa rozumie taká hospitalizácia, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru choroby a/alebo úrazu musí byť ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárskej dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2.2. **Kúpele** sú miesto, kde je kúpeľná starostlivosť poskytovaná v prírodných liečebných kúpeľoch a kúpeľných liečebniach na území Slovenskej republiky. Cieľom kúpeľnej starostlivosti je stabilizácia zdravotného stavu, regenerácia zdravia a prevencia chorôb.

## Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 poistenie dennej dávky pri hospitalizácii s progresívnym plnením,
- 3.2 poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu.

## Článok 4 Poistná udalosť

- 4.1 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii s progresívnym plnením (HP)**  
Poistnou udalosťou v poistení HP sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu choroby alebo úrazu poisteného a začiatok hospitalizácie nastal počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby alebo zvláštnej čakacej doby.
- 4.2 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)**  
Poistnou udalosťou v poistení HU sa rozumie poskytnutie hospitalizácie, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná z dôvodu úrazu poisteného a začiatok hospitalizácie nastal počas trvania poistenia.
- 4.3 Poistná udalosť vzniká dňom prijatia poisteného do nemocničnej lôžkovej starostlivosti a končí dňom, keď je z tejto starostlivosti prepustený.
- 4.4 Poistnou udalosťou je tiež :
  - a) hospitalizácia v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom,
  - b) pobyt v kúpeľoch pre deti do 18 rokov (vrátane), pričom kúpeľná starostlivosť je lekárom navrhovaná a je nevyhnutnou súčasťou liečenia úrazu alebo choroby, ktoré boli dôvodom pre hospitalizáciu, pre ktorú vznikol nárok na poistné plnenie z tohto poistenia,
  - c) lekárskej nevyhnutná hospitalizácia k ošetrovaniu zubov a zákroky v oblasti zubnej a čelustnej chirurgie v dôsledku úrazu, ak z lekárskeho dôvodu nie je možné ambulantné ošetrovanie.

## Článok 5 Poistné plnenie

- 5.1 **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii s progresívnym plnením (HP)**  
V poistení HP sa denné dávky poskytujú za každý deň hospitalizácie bez časového obmedzenia. Pre účely poskytnutia denných dávok pri hospitalizácii z poistenia HP sa deň, keď bol poistený prijatý na hospitalizáciu a deň, keď bol z tohto poistenia prepustený, považujú za jeden deň hospitalizácie. Výška poistného plnenia sa určí na základe nasledovnej tabuľky v závislosti od veku poisteného:



Do dovŕšenia 8. rokov poisteného

Počet dní hospitalizácie	Koeficient, ktorým sa násobí denná dávka za počet dní v jednotlivých intervaloch
Za 1. až 120. deň	2x
Za 121. až 180. deň	3x
Za 181. až 240. deň	4x
Za 241. deň a dlhšie	5x

Od veku 8 rokov a viac

Počet dní hospitalizácie	Koeficient, ktorým sa násobí denná dávka za počet dní v jednotlivých intervaloch
Za 1. až 60. deň	1x
Za 61. až 120. deň	2x
Za 121. až 180. deň	3x
Za 181. až 240. deň	4x
Za 241. deň a dlhšie	5x

Vzor výpočtu pri hospitalizácii dospelého poisteného pri trvaní 100 dní:

Výška plnenia = 1 × denná dávka × počet dní hospitalizácie (60dní) + 2 × denná dávka × počet dní hospitalizácie (40dní)

## 5.2. Bonusové poistné plnenie pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii s progresívnym plnením (HP)

5.2.1 V prípade hospitalizácie poisteného na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS) sa k poistnému plneniu vypočítanému podľa bodu 5.1 pripočíta poistné plnenie, ktoré sa stanoví ako denná dávka dojednaná v poistnej zmluve krát počet dní strávených na JIS.

5.2.2 V prípade pobytu poisteného v kúpeľoch podľa bodu 4.4 b) sa k poistnému plneniu vypočítanému podľa bodu 5.1 pripočíta poistné plnenie, ktoré sa stanoví ako denná dávka dojednaná v poistnej zmluve krát počet dní strávených v kúpeľoch.

## 5.3 Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (HU)

V poistení HU sa denné dávky poskytujú za každý deň hospitalizácie s časovým obmedzením, t. j. maximálne počas 90 dní za jednu poistnú udalosť v priebehu štyroch rokov od dátumu vzniku úrazu. Pre účely poskytnutia denných dávok pri hospitalizácii z poistenia HU sa deň, keď bol poistený prijatý na hospitalizáciu a deň, keď bol z nej prepustený, považujú za jeden deň hospitalizácie.

5.4 Ak dôjde v čase hospitalizácie k ďalšiemu úrazu alebo k chorobe (t. j. v prípade súbežnosti nevyhnutnej hospitalizácie v dôsledku viacerých úrazov alebo chorôb s rozdielnym dátumom začiatku), započítava hospitalizácia v dňoch súbežnosti tak, že poisťovateľ berie súbežný deň hospitalizácie ako jeden deň.

## Článok 6 Čakacia doba

- 6.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia HP vzniká najskôr pri poistnej udalosti (hospitalizácia poisteného), ktorá nastane po uplynutí čakacej alebo zvláštnej čakacej doby.
- 6.2 Čakacia doba a zvláštna čakacia doba začína

plynúť od začiatku poistenia.

6.3 **Dĺžka čakacej doby** je 2 mesiace.

6.4 **V prípade úrazu** sa čakacia doba neuplatňuje.

6.5 **Dĺžka zvláštnej čakacej doby** je 9 mesiacov. Uplatňuje sa pre prípad hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom.

## Článok 7

### Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

7.1 Poisťovateľ neplní z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:

- a) pokiaľ poistený utrpel úraz v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu,
- b) v súvislosti s chronickým únavovým syndrómom poisteného,
- c) pri hospitalizácii poisteného v liečebniach pre dlhodobých chorých, v liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb a v ďalších odborných liečebných ústavoch, zvláštnych detských zariadeniach a tiež pri pobyte v ústavoch sociálnej opatery a na ošetrovniach vojenských útvarov,
- d) pri hospitalizácii poisteného v psychiatrických liečebniach a v iných zdravotníckych zariadeniach v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu poisteného,
- e) pri liečebnom pobyte poisteného v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikómie, hrátskej alebo inej závislosti,
- f) pri hospitalizácii poisteného súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej, opatrovateľskej starostlivosti alebo ak hospitalizácia je odôvodnená iba nedostatkom domácej starostlivosti alebo inými osobnými pomermi poisteného,
- g) pri hospitalizácii poisteného z dôvodu kozmetických a plastických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- h) pri liečebnom pobyte poisteného v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, centrách a sanatóriách, zotavovniach, dietetických zariadeniach, rehabilitačných zariadeniach a zvláštnych detských zariadeniach, s výnimkou hospitalizácie v kúpeľoch podľa bodu 4.4 b),
- i) pri používaní diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané.

## Článok 8

### Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný poisťovateľovi predložiť vyplnený formulár poisťovateľa a doklad o nemocničnej lôžkovej starostlivosti – prepúšťaciu správu z hospitalizácie vydanú príslušným zdravotníckym zariadením. Tieto doklady musia obsahovať identifikáciu poisteného (meno, priezvisko ošetrovanej osoby, jej rodné číslo a bydlisko), označenie druhu ošetrenia (diagnóza), dátum začiatku a ukončenia hospitalizácie a ďalšie údaje vyžiadané poisťovateľom.

## Článok 9

### Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká poistenie HP a HU deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

## Článok 10

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 10. 3. 2023 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

# Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (DNLU), dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (DNLUP) a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (DNLU %)

(OPP DNLU, DNLUP, DNLU % 2016.1)

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (ďalej len „DNLU“), dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (ďalej len „DNLUP“) a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (ďalej len „DNLU %“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Oceňovacou tabuľkou A** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorou sa stanovuje maximálny počet dní plnenia dennej dávky pri dobe nevyhnutného liečenia úrazu, resp. maximálne percento plnenia pri nevyhnutnom liečení úrazu, a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.2 **Prepočtovou tabuľkou** sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorá je súčasťou Oceňovacej tabuľky A, a ktorá stanovuje percentá zodpovedajúce dobe nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

## Článok 3 Druhy poistenia

Poisťovateľ poskytuje z tohto úrazového poistenia nasledujúce plnenia:

- 3.1 dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu,
- 3.2 dennú dávku za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením,
- 3.3 plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením.

## Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie DNLU alebo DNLUP a počas trvania poistenia došlo k úrazu poisteného a doba hojenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poistnej zmluve, poskytne poisťovateľ za každý deň liečenia denné plnenie, ktoré zodpovedá príslušnému telesnému poškodeniu stanovenému v Oceňovacej tabuľke A, najviac však do maximálneho počtu dní stanoveného v tejto tabuľke. Poistné plnenie závisí od výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, doby nevyhnutného liečenia úrazu a druhu poistenia nasledovne:

### 4.1.1 Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (DNLU)

V prípade DNLU sa výška plnenia určí ako súčin poistnej sumy a doby nevyhnutného liečenia úrazu v dňoch, ktorá zodpovedá príslušnému telesnému poškodeniu stanovenému v Oceňovacej tabuľke A, najviac však do maximálneho počtu dní stanoveného v tejto tabuľke.

### 4.1.2 Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s progresívnym plnením (DNLUP)

V prípade DNLUP sa výška plnenia za každý deň určí ako súčin poistnej sumy a prepočtového koeficientu pre dané rozpätie doby nevyhnutného liečenia úrazu uvedeného v zmluvných dojednaniach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva. Celková výška plnenia sa potom rovná súčtu prepočítaných denných plnení za každý deň doby nevyhnutného liečenia úrazu.

- 4.2 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie DNLU % a počas trvania poistenia došlo k úrazu poisteného a doba hojenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poistnej zmluve, poskytne poisťovateľ plnenie, ktoré závisí od výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, doby nevyhnutného liečenia úrazu prepočítaného na percentá podľa Prepočtovej tabuľky:

### 4.2.1 Poistenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu s percentuálnym plnením (DNLU %)

V prípade DNLU % sa výška plnenia určí ako súčin poistnej sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanove-

ného podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.

- 4.3 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť dennú dávku za dni liečenia úrazu, ktoré presahujú maximálny počet dní plnenia, resp. percento stanovené poisťovateľom pre jednotlivé telesné poškodenia v Oceňovacej tabuľke A.
- 4.4 Odlišne od bodu 4.2.1 a 4.3 platí, ak je doba liečenia dlhšia ako je maximálna doba resp. percento stanovené pre jednotlivé telesné poškodenie v Oceňovacej tabuľke A, môže poisťovateľ navýšiť plnenie najviac o 20 %, a to v prípade, ak predĺžená doba liečenia bola spôsobená komplikovaným hojením alebo charakterom poranenia.
- 4.5 Za liečenie telesného poškodenia, pri ktorom je v Oceňovacej tabuľke A uvedené „bez plnenia“ resp. nulové plnenie, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie, aj napriek tomu, že doba hojenia je dlhšia ako začiatok plnenia dojednaný v poisťovej zmluve.
- 4.6 Ak stanovuje Oceňovacia tabuľka A percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa Prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
- 4.7 Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
- 4.8 Ak bolo poistenému spôsobených jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, poskytne poisťovateľ plnenie iba za liečenie toho poškodenia, ktoré je možné hodnotiť najvyšším počtom dní, resp. percentom plnenia. Ak poistený utrpel viac úrazov nasledujúcich po sebe, plní poisťovateľ za dni súbežného liečenia dennú dávku iba raz.
- 4.9 Poisťovateľ plní za dobu nevyhnutného liečenia najviac však za 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- 4.10 Poisťovateľ má právo znížiť svoje plnenie najviac o jednu polovicu, ak ani poistený ani poistník nehlásili poisťovateľovi úraz poisteného, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní od vzniku úrazu. Hlásením sa považuje zaslanie záznamu z prvého ošetrenia úrazu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje.

## Článok 5 Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zani-  
kajú poistenia DNLU, DNLUP a DNLU % deň pred vý-  
ročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku,  
v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 62 rokov, po-  
kiaľ nie je dohodnuté inak.

## Článok 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve.
- 6.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.



# Osobitné poistné podmienky pre poistenie rakoviny (RAK)

(OPP RAK 2022.1)

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie rakoviny (ďalej len „RAK“) platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2

### Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 2.1 poistenie rakoviny.

## Článok 3

### Poistná udalosť

V poistení RAK je poistnou udalosťou skutočnosť, že u poisteného došlo počas doby poistenia a po uplynutí čakacej doby k:

- 3.1 diagnostikovaní ochorenia č. 1 definovaného v Tabuľke pre poistenie rakoviny (ďalej len „TRAK“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- 3.2 diagnostikovaní terminálneho štádia ochorenia č. 2 definovaného v TRAK, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
- 3.3 diagnostikovaní ochorenia č. 3 definovaného v TRAK, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## Článok 4

### Poistné plnenie

- 4.1 Ak dôjde v dobe trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby k poistnej udalosti v zmysle článku 3.1, vyplätí poisťovateľ poistenému poistné plnenie vo výške 100% z poistnej sumy pre poistenie RAK dojednanej v poistnej zmluve bez ohľadu na to, či už bolo vyplatené plnenie v zmysle bodu 4.3. a zároveň poistenie RAK zaniká.
- 4.2 Ak dôjde v dobe trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby k poistnej udalosti v zmysle článku 3.2, vyplätí poisťovateľ poistenému poistné plnenie vo výške 150% z poistnej sumy pre poistenie RAK dojednanej v poistnej zmluve bez ohľadu na to, či už bolo vyplatené plnenie v zmysle bodu 4.3. a zároveň poistenie RAK zaniká.

- 4.3 Ak dôjde v dobe trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby k poistnej udalosti v zmysle článku 3.3, vyplätí poisťovateľ poistenému poistné plnenie vo výške 10 % z poistnej sumy pre poistenie RAK dojednanej v poistnej zmluve. Nárok na čiastočné plnenie je len raz počas platnosti poistenia RAK a výplatom čiastočného plnenia poistenie nezaniká, ale pokračuje ďalej.

- 4.4 Ak je ochorenie definované v TRAK diagnostikované pred uplynutím čakacej doby, nárok na poistné plnenie nevzniká.

## Článok 5

### Čakacia doba

Čakacia doba pre poistenie RAK je 6 mesiacov od začiatku poistenia.

## Článok 6

### Nepoistiteľné osoby

Okrem prípadov uvedených vo VPP, poistenie RAK nie je možné uzatvoriť pre osobu:

- 6.1 ktorá je v lekárskej starostlivosti z dôvodu diagnostikovania, liečby, kontroly alebo sledovania akéhokoľvek zhubného nádorového ochorenia (vrátane karcinómov in situ),
- 6.2 ktorej bolo kedykoľvek v minulosti pred uzatvorením poistenia diagnostikované niektoré z ochorení:
  - a) zhubný nádor,
  - b) polycystická choroba obličiek,
  - c) polypóza hrubého čreva,
  - d) Crohnova choroba,
  - e) ulcerózna kolitída,
  - f) Lynchov syndróm,
  - g) chronická hepatitída,
  - h) cirhóza pečene,
  - i) azbestóza,
  - j) HIV / AIDS,
  - k) Baretov pažerák.

## Článok 7

### Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípadoch, ak poistná udalosť vznikla v súvislosti s ochorením definovaným v tabuľke TRAK a:

- ktorého príznaky sa prejavili alebo boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
- ak ochorenie, ktoré bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia, má priamu príčinnú súvislosť s ochorením definovaným v tabuľke TRAK.

Článok 8  
**Zánik poistenia**

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká toto poistenie aj v nasledujúcich prípadoch:

- 8.1 vyplatením poistného plnenia v zmysle článku 4.1 alebo 4.2,
- 8.2 pokiaľ bolo ochorenie definované v TRAK diagnostikované pred uplynutím čakacej doby, a to uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo ochorenie diagnostikované,
- 8.2 deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 75 rokov.

Článok 9  
**Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
- 9.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 30. 9. 2022 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

# Tabuľka pre poistenie rakoviny (TRAK)

## 1. Rakovina

= nekontrolovateľný rast a šírenie zhubných buniek a ich prenikanie do zdravého tkaniva. Zahŕňa aj malígne lymfóm aj malígne poruchy kostnej drene vrátane leukémie.

Nezahŕňa:

- rakovinu prostaty so štádiom nižším ako T2bN0M0
- papilárny alebo folikulárny karcinóm štítnej žľazy so štádiom nižším ako T2N0M0
- bazocelulárne a spinocelulárne karcinómy kože a dermatofibrosarcoma protuberans
- rakovinu diagnostikovanú na základe nálezů nádorových buniek a / alebo molekúl spojených s nádorom v krvi, slinách, stolici, moči alebo iných telesných tekutinách bez ďalších definitívnych a klinicky overiteľných dôkazov.

**Doloženie vzniku poistnej udalosti:** nespochybniteľné stanovenie diagnózy na základe histopatologického vyšetrenia nádorového tkaniva, určením triedy nádoru podľa medzinárodnej klasifikácie (TNM) a operačným protokolom, ak bol vykonaný chirurgický výkon.

## 2. Rakovina v terminálnom štádiu

= taký stav poisteného, keď je u nádorového ochorenia akákoľvek dostupná liečba vyčerpaná a nastupuje liečba symptomatická a paliatívna a zároveň priebeh ochorenia vedie s vysokou pravdepodobnosťou k úmrtiu u poisteného do 12-tich mesiacov. Ide o generalizované nádorové ochorenie, ktoré sa vymklo kontrole liečbou. Rakovina je nekontrolovateľný rast a šírenie zhubných buniek a ich prenikanie do zdravého tkaniva. Zahŕňa aj malígne lymfóm aj malígne poruchy kostnej drene vrátane leukémie.

**Doloženie vzniku poistnej udalosti:** nespochybniteľné stanovenie diagnózy na základe histopatologického vyšetrenia nádorového tkaniva, určením triedy nádoru podľa medzinárodnej klasifikácie (TNM), určením štádia ochorenia s potvrdením terminálneho štádia a operačným protokolom, ak bol vykonaný chirurgický výkon.

## 3. Rakovina in-situ alebo vybrané typy rakoviny prostaty a štítnej žľazy (čiastočné plnenie)

### a) Rakovina in-situ

= Fokálny, lokalizovaný autonómny rast karcinomatóznych buniek, ktorý zostal obmedzený na vrstvu tkaniva, z ktorej sa vyvinula – nepresahuje bazálnu membránu, a zatiaľ nevedla k invázii do normálnych okolitých tkanív alebo iných častí tela. V medzinárodnej klasifikácii (TNM) sa označuje ako TisN0M0 (Stage 0).

Nezahŕňa:

- rakovinu kože okrem melanómu in-situ
- dyspláziu a akékoľvek predzhubné ochorenia
- rakovinu diagnostikovanú na základe nálezů nádorových buniek a / alebo molekúl spojených s nádorom v krvi, slinách, stolici, moči alebo iných telesných tekutinách bez ďalších definitívnych a klinicky overiteľných dôkazov.

**Doloženie vzniku poistnej udalosti:** nespochybniteľné stanovenie diagnózy na základe histopatologického vyšetrenia nádorového tkaniva, určením triedy nádoru podľa medzinárodnej klasifikácie (TNM) ako TisN0M0.

### b) Vybrané typy rakoviny prostaty a štítnej žľazy

= Rakovina:

- prostaty so štádiom nižším ako T2bN0M0,
- papilárny alebo folikulárny karcinóm štítnej žľazy so štádiom nižším ako T2N0M0.

**Doloženie vzniku poistnej udalosti:** nespochybniteľné stanovenie diagnózy na základe histopatologického vyšetrenia nádorového tkaniva, určením triedy nádoru podľa medzinárodnej klasifikácie (TNM) a operačným protokolom, ak bol vykonaný chirurgický výkon.

# Osobitné poistné podmienky pre poistenie medicínskej asistencie (MA)

(OPP MA 2021.1)

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie medicínskej asistencie platia tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (ďalej len „OPP UCH“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP, OPP UCH, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

## Článok 2

### Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP a OPP UCH aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Tabuľkou služieb medicínskej asistencie** (ďalej len „T SMA“) sa rozumie tabuľka poisťovateľa, ktorá stanovuje podľa typu služby medicínskej asistencie rozsah poskytovanej služby a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.2 **Medicínskou asistenciou** (ďalej len „MA“) sa rozumie poskytnutie služieb uvedených v T SMA.
- 2.3 **Zabezpečením služieb** sa rozumie forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb Europ Assistance vykoná úkony potrebné k poskytnutiu služby poistenému v rozsahu a podľa limitov uvedených v T SMA.

## Článok 3

### Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 medicínsku asistenciu

## Článok 4

### Poistná udalosť

- 4.1 Poistnou udalosťou sa rozumie potreba získania informácií súvisiacich so zdravotným stavom alebo zmenou zdravotného stavu poisteného, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 5

### Poistné plnenie

- 5.1 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie MA a počas poistenia došlo k poistnej udalosti podľa bodu 4.1 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme zabezpečenia služieb.

- 5.2 Poistné plnenie je poskytované poistenému formou telefonickej asistenčnej služby za účelom poskytnutia informácií súvisiacich so zdravotným stavom poisteného. Rozsah poistného plnenia je bližšie špecifikovaný v tabuľke T SMA.

## Článok 6

### Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 6.1 Poistník a poistený súhlasia s vyhotovením nahrávok prichádzajúcich i odchádzajúcich telefonických hovorov poskytovateľom asistenčných služieb na zvukový záznam a s použitím takéhoto záznamu (vrátane v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka) v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom pre účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve. Poskytovateľ asistenčných služieb bude záznam telefonického hovoru uchovávať po dobu platnosti tohto poistenia až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou s tým, že po uplynutí tejto doby bude možné záznam využiť len za účelom ochrany práv poisťovateľa, poistníka, poisteného a poskytovateľa asistenčných služieb, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého účastníkom je poisťovateľ, poskytovateľ asistenčných služieb, poistník alebo poistený.
- 6.2 Poistený a poistník súhlasia s tým, že ich osobné údaje, ktoré oznámili poskytovateľovi asistenčných služieb a ktoré sú obsiahnuté vo zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané po dobu a za účelom uchovania záznamu.

## Článok 7

### Územná platnosť

Medicínska asistencia je poskytovaná výlučne na území Slovenskej republiky.

## Článok 8

### Poistná doba

Medicínska asistencia sa dojednáva na dobu 1 roka s tým, že uplynutím doby, na ktorú bolo toto poistenie dojednané, toto poistenie nezaniká, pokiaľ poisťovateľ alebo poistník najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistnej doby neoznámia druhej strane, že na ďalšom trvaní tohto poistenia nemá záujem. Pokiaľ toto poistenie nezanikne, predlžuje sa za rovnakých podmienok o rovnakú dobu, na ktorú bolo dojednané, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, a to aj opakovane.

## Článok 9

### Zánik poistenia

Okrem prípadov uvedených vo VPP a OPP UCH zaniká poistenie MA deň pred výročným dňom začiatku pois-



tenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne výstupný vek 85 rokov.

#### Článok 10

#### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Od týchto OPP je možné sa odchýliť pvo istnej zmluve.
- 10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 16. 4. 2021 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

# Tabuľka služieb medicínskej asistencie (TSMA)

Medicínska asistencia je zaisťovaná poskytovateľom asistenčných služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade služby Lekár na telefóne je možné dohodnúť konzultáciu s lekárom už do 30 minút od kontaktovania poskytovateľa asistenčnej služby. V prípade služby Právnik pre oblasť zdravia na telefóne budú pracovníkom poskytovateľa asistenčnej služby prevzaté podklady a následne dohodnutý čas konzultácie s právnikom.

## Lekár na telefóne

**Poskytnutie lekárskej informácie/konzultácie po telefóne lekárom asistenčnej služby podľa požiadaviek poisteného v nasledujúcich oblastiach:**

### Konzultácie zdravotného stavu

- vysvetlenie symptómov – vysvetlenie príznakov ochorenia, zdravotných ťažkostí, ďalších prípadných súvisiacich symptómov
- vysvetlenie možných príčin – vysvetlenie príčin popísaných symptómov a možný vplyv predchádzajúcich zdravotných komplikácií či aktivít

### Vysvetlenie lekárskeho pojmu

- vysvetlenie bežne užívaných pojmov v zdravotníctve, zdravotníckych zariadeniach
- vysvetlenie skratiek a názvov z lekárskeho správ a iných lekárskeho odborných dokumentácií
- vysvetlenie latinských pojmov z lekárskej dokumentácie
- vysvetlenie diagnóz (v rámci zaslanej dokumentácie), ich možných následkov a súvislostí
- vysvetlenie číselných kódov diagnóz
- vysvetlenie následného nutného postupu pri liečení pre danú diagnózu

### Vysvetlenie laboratórnych výsledkov

- informácie o základných laboratórnych vyšetreniach
- účel jednotlivých vyšetrení
- forma jednotlivých vyšetrení a ich náročnosť pre pacienta
- vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt
- informácie o rozmedzí výsledkov jednotlivých hodnôt, vzťah týchto hodnôt k obvyklým výsledkom a naznačenie výkladu odchýlok od normálnych hodnôt

### Vysvetlenie lekárskeho postupu

- vysvetlenie všeobecných postupov liečby daného ochorenia
- vysvetlenie všeobecných diagnostických postupov pri danom ochorení
- základné informácie o časovej náročnosti liečby jednotlivých ochorení

### Informácie o liekoch a ich účinkoch

- informácie o účinných látkach lieku
- informácie o možných nežiaducich účinkoch

### Vysvetlenie pojmu z oblasti prenatálnej problematiky

- informácie, na čo má tehotná žena nárok v rámci prenatálnych prehliadok, aké vyšetrenia a prečo sa vykonávajú

## Právnik pre oblasť zdravia na telefóne

**Poskytnutie právnej informácie/konzultácie po telefóne právnikom alebo zmluvným právnikom asistenčnej služby vybraným podľa konzultovanej problematiky v nasledujúcich oblastiach:**

- výklad práv pacientov/poistencov
- právo na informácie (pacienta i blízkych osôb/príbuzných)
- ochrana práv pacienta
- výklad povinností pacientov/poistencov

- konzultácie na tému formálnej korešpondencie s jednotlivými subjektmi na trhu zdravotníckych služieb (žiadost', objednanie, žiadanka, sťažnosť a pod.)
- problematika platby a výberu poistného
- dlžníci a ich práva a povinnosti
- kvalita výkonov poskytovateľov, reklamačné riadenie, revízia výkonov, reklamačné lehoty dané zákonom
- právne postavenie alternatívnej medicíny
- vzťah klienta/pacienta k jednotlivým subjektom na trhu zdravotníckych služieb
- súdny systém a možnosť domáhať sa práva
- súdne trovy a poplatky, lehoty
- zodpovednostné škody na zdraví
- problematika pracovných úrazov
- problematika chorôb z povolania
- problematika pochybenia a sankcií pri poskytovaní chirurgickej starostlivosti
- problematika pochybenia a sankcií pri poskytovaní lekárskej starostlivosti
- povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov
- ochrana práva na náboženské presvedčenie u hospitalizovaných osôb
- transplantácie ľudských tkanív a orgánov – základné princípy právnej úpravy